

Tél. : 819-719-1412
serge.leclair07@gmail.com

Serge Leclair
Bilingue

Expériences professionnelles

- 2015- Canadel inc., Trois-Rivières
Responsable au transport, magasinier, acheteur, service à la clientèle
- 2013-2014 Marquis imprimeur, Sherbrooke
Coordonnateur aux ventes et services à la clientèle
Chargé de projet en imprimerie
- 2012-2013 Logiflex Inc
Account manager pour le marché américain et canadien-anglais
- 2007-2011 Transcontinental Métrolitho, Sherbrooke
Coordonnateur aux ventes et services à la clientèle
Chargé de projet en imprimerie, division scolaire
- 2004-2005 Arts Graphiques, Trois-Rivières
Coordonnateur services à la clientèle (remplacement)
- Prend les commandes des maisons d'édition;
 - Estime les coûts reliés à l'impression;
 - Procède à la mise en marché et supervise les différentes étapes de production;
 - Assure le suivi du service à toutes les étapes en vue de la satisfaction du client.
- Réalisation :**
2008 à 2011 : Collabore au développement du marché scolaire américain. Pearson Custom Publishing, spécialisé dans la production de livres à court tirage (100 à 800 copies) devenu en 3 ans, le plus important client de Métrolitho. Représente en 2010, 10 % du chiffre d'affaires de l'entreprise (1 800 000 \$).
- 2003-2004 Multi-Reliure inc, Shawinigan
Estimateur
- 1997-2003 Transcontinental Gagné, Louiseville
Coordonnateur aux ventes et services à la clientèle
- Réalisation :**
2000-2003 : Contribue au développement du marché scolaire américain. ITP (International Thomson Publishing) est devenu le principal client de la corporation (5 000 000 \$) de chiffre d'affaires.
- 1990-1997 Duchesne & Fils Ltée, Yamachiche
Superviseur du service à la clientèle
Vendeur interne
- Supervise le travail des représentants internes (10);
 - Supporte les représentants du Québec, des Maritimes et de l'Ontario dans leur mandat;
 - Résout les différents problèmes reliés à la production;
 - Agit comme lien entre les représentants et les sept usines de matériaux de construction;

Serge Leclair

Réalisations :

1994 : Restructure les descriptions de postes et responsabilités des vendeurs internes ainsi que du superviseur des ventes;

1995 : Informatise les prises de commandes des sept usines de concert avec le responsable des systèmes informatiques, le système de prise de commandes ainsi que la distribution & logistique de transport. Cela a conduit l'entreprise à la fine pointe de la technologie et par conséquent, à optimiser l'efficacité des opérations.

Autres expériences professionnelles

2005-2006	Centre de peinture Leclair, Shawinigan Vente au comptoir
1989-1990	Groupe Investors Conseiller Financier
1988	Weldco Coordonnateur de succursale
1985-1988	Canox (Canadian Oxygen) Coordonnateur de succursale

Formation professionnelle

Université de Trois-Rivières
Certificat en Administration des affaires

Groupe Investors, Montréal
Certificat de valeurs mobilières canadiennes

Cégep de Shawinigan
Technique administrative

Séminaire Ste-Marie-de-Shawinigan
Études secondaires

Référence

Des références vous seront fournies sur demande.