

Préposé à l'accueil – classe nominale

Emploi occasionnel (1 poste)

Le mandat

Sous la supervision du responsable du service à la clientèle, l'employé a pour tâche principale de recevoir, d'informer, d'orienter et de conseiller la clientèle sur les produits, les activités et les services offerts à la réserve. Il prend des réservations directement avec la clientèle, il émet les droits d'accès, il perçoit les sommes d'argent, complète les transactions par cartes de crédit et de débit, utilise un terminal point de vente. Il s'assure que le matériel d'information et de promotion soit constamment disponible dans les présentoirs. Il fait la location d'équipement et de services. Il peut être appelé à faire des sondages auprès de la clientèle et à compiler certaines statistiques. Il reçoit et traite les plaintes, les suggestions et les commentaires de la clientèle. Le préposé à l'accueil peut se voir confier d'autres attributions connexes.

Les exigences particulières et le profil recherché

- Détenir un certificat d'études secondaires équivalant à une 5e année du secondaire;
- Avoir de l'expérience pertinente aux attributions du préposé l'accueil, ayant permis au candidat d'acquérir des connaissances pratiques du milieu forestier, des principaux règlements ayant trait à la protection des forêts, à la conservation de la faune;
- Posséder des habiletés reconnues en communication verbale et écrite;
- Aptitude à effectuer des opérations sur ordinateur;
- Connaissance de la langue anglaise est un atout;
- Connaissance des produits et services de la réserve faunique du Saint-Maurice est un atout;
- Leadership, entregent, débrouillardise et capacité de travailler en équipe;
- Grande disponibilité (jour, soir, fins de semaine et jours fériés)

Les conditions de travail

Il s'agit d'un emploi occasionnel. Période de l'emploi du 19 juin au début septembre 2018.

Le préposé à l'accueil doit séjourner à son lieu de travail en raison de l'emplacement de celui-ci. Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.

Taux de salaire horaire : 14,13 \$.

Territoire de travail : Réserve faunique du Saint-Maurice.

Les modalités d'inscription

Les personnes intéressées à ce poste sont priées de postuler en ligne avant le 18 juin 2018.

Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) Réserve faunique du Saint-Maurice 3773, route 155 Trois-Rives, G0X 2C0
Téléphone : 819 646-5680 poste 21 Télécopieur : 819 646-5693 Courriel : proulx.carinne@sepaq.com

Les offres de service seront traitées en toute confidentialité

Bienvenue aux personnes de 55 ans et plus !

La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.