

RAPPORT ANNUEL

2014-2015

Employabilité – Orientation scolaire et professionnelle –
Entrepreneuriat jeunesse – Retour et établissement en
région – Remise en action des jeunes – Persévérance
scolaire

Juin 2015

Table des matières

Mot du président.....	3
Conseil d'administration	4
Mot du directeur général	5
Ressources humaines.....	6
Accueil, information et référence.....	7
Réinsertion scolaire.....	9
Service d'aide à l'emploi	10
Entrepreneuriat jeunesse	11
Retour en région	13
Jeunes en action	14
Ideo 16-17.....	15
Monsieur Bonheur	16
Concertation et partenariat.....	17
Partenaires financiers majeurs	17





Mot du président

S'adapter pour continuer de grandir

La dernière année n'a pas été un long fleuve tranquille. Ainsi, le Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac, à l'instar de tous les autres carrefours jeunesse-emploi du Québec a vu son financement passer d'un financement dit « à la mission » à un financement par entente de services. Si pour la plupart d'entre nous, il ne s'agit là que d'un simple changement administratif, il en est tout autre dans la réalité. Ce nouveau mode de financement a entraîné des changements très importants au sein de l'organisme, en commençant par l'exclusion de certaines clientèles, dont les travailleurs et les étudiants. Naturellement, des solutions alternatives sont envisagées, afin de permettre à tous les jeunes du territoire de compter sur les ressources et ce, dans les meilleures conditions possibles.

Je veux souligner le dynamisme de l'équipe qui a vécu ce changement depuis le premier avril dernier. Nous avons pu observer leur capacité d'adaptation et leur dynamisme à mettre en place les divers services aux clientèles priorisées par Emploi-Québec.

Par ailleurs, l'organisme a entrepris une ouverture de sa clientèle, afin d'assurer son financement à long terme. Ainsi, toute la population de la MRC de Mékinac pourra compter sur les services et les ressources de l'équipe du Carrefour. Plusieurs développements stimulants sont donc à prévoir au cours des prochains mois.

Ce n'est pas un livre qui se ferme, c'est un nouveau chapitre qui s'ouvre. Je suis confiant que ce que les administrateurs et les employés ont contribué à bâtir, il y a de cela maintenant 17 ans ne s'effacera pas d'une simple décision politique. « *Faire en sorte que chaque jeune qui entre au Carrefour se sente important* » a constitué un slogan qui a su traverser le temps et guider l'équipe sur la vision de l'approche humaine de nos services. Je souhaite ardemment que cette vision perdure dans le temps, malgré les contraintes et les difficultés.

En terminant, je veux remercier l'équipe, le directeur général et les administrateurs pour leur excellente collaboration au cours de la dernière année. Il en est de même pour nos partenaires économiques, sociaux, du monde de la santé, de l'éducation, les organismes communautaires et les représentants municipaux pour leur excellente collaboration et celle que nous escomptons pour les années à venir.

Philippe Vallières
Président du conseil d'administration



Conseil d'administration

Membres du Conseil d'administration

- Président : Philippe Vallières
- Vice-présidente : Marie-Soleil Goudreault-Quessy
- Secrétaire : Martine Trudel
- Trésorière : Claire Désaulniers
- Administrateur : Christian Gosselin
- Administrateur : Alain Poiré
- Administrateur : Jean-Sébastien Rivest
- Administrateur : Sébastien Trépanier
- Administrateur : Simon Trépanier

Élection et participation

Élection lors de l'assemblée générale annuelle

12 juin 2014

Nombre de rencontres

8 rencontres

Assemblée générale extraordinaire

Une assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 26 mars 2015, afin d'adopter un règlement modifiant les objets de la corporation ainsi que la dénomination sociale de celle-ci.

Ainsi, la corporation portera dorénavant le nom de [Carrefour emploi Mékinac](#). La dénomination sociale *Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac* sera utilisée comme autre dénomination, dans le but de faciliter l'administration de certaines ententes.



Mot du directeur général

Le nécessaire besoin de s'adapter

Ce ne sont certes pas les qualificatifs qui manquent pour illustrer l'année que nous venons de terminer... et celle qui débute. Surprenante, stressante, déstabilisante, pas reposante...

L'essence même de notre organisation a été remise en cause, soit d'offrir à tout jeune de 16 à 35 ans des services d'intégration socioprofessionnelle et ce, peu importe son statut. Mais, consolons-nous, nous n'avons pas été les seuls à subir quelques vagues de changement...

Ainsi, depuis le 1er avril 2015, notre financement est obtenu par le biais d'ententes de services avec Emploi-Québec. Certaines clientèles (jugées non prioritaires) sont dorénavant exclues. Ce changement du mode de subvention nous a amenés à nous remettre en question, à identifier les opportunités liées à la diversification de nos sources de financement, à chercher des moyens de poursuivre la desserte de services aux clientèles exclues. Je crois sincèrement qu'avec la collaboration de nos partenaires, qu'avec un peu d'innovation et beaucoup de travail d'équipe, nous y arriverons.

Nous souhaitons aussi que le gouvernement du Québec puisse continuer à offrir aux régions comme la nôtre les outils nécessaires à son développement. La prochaine année sera celle de l'adoption d'une nouvelle stratégie jeunesse pour le Québec. Souhaitons que les mandats de persévérance scolaire, de sensibilisation à l'entrepreneuriat et d'aide à la migration puissent être reconduits parce que ce sont des actifs majeurs pour la MRC Mékinac.

Je veux remercier d'abord les membres de l'équipe qui ont su embarquer dans le bateau du changement, qui s'est d'abord traduit par la mise en place d'une nouvelle base de données, puis par l'intégration des groupes de services avec Emploi-Québec. La passion et le dynamisme démontrés au quotidien représentent notre meilleure carte de visite.

Un merci particulier à Sonia, mon adjointe administrative qui a su aborder ces changements avec rigueur et efficacité. Ta capacité à outiller l'équipe pour l'opérationnalisation de ces changements est très appréciée et très utile à l'organisation.



Merci aux partenaires du milieu qui nous permettent de réaliser de nombreuses activités au profit de nos clientèles communes. Nous avons développé un très haut niveau de cohésion dans le milieu et cette cohésion est un gage de résultats positifs pour la communauté mékinacoise.

En terminant, merci aussi aux administrateurs qui ont su nous guider et refléter les préoccupations de la communauté dans cette période d'ajustement. La prochaine année sera encore riche en ajustements et en discussions. Je compte sur eux pour nous guider vers les meilleurs choix possibles. Un merci spécial à notre président Philippe qui nous quitte après un court mandat pour des raisons professionnelles. Ta rigueur et ton objectivité sont tout à ton honneur.

Guy Veillette
Directeur général

Ressources humaines

- Guy Veillette, directeur général
- Sonia Fiset, adjointe administrative
- Francine Ricard, conseillère en emploi
- Martine Hamelin et Catherine Bouchard, conseillères en information scolaire et professionnelle
- Catherine Côté Denis, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse
- Mélanie Thiffeault, agente de migration Place aux jeunes Desjardins
- Danielle Plante, intervenante Ideo 16-17
- Patricia Drolet et David Moreau, intervenants Jeunes en action
- David Moreau, intervenant en motivation scolaire
- Catherine Gélinas, intervenante In Via
- Marie-Pier Lefebvre, éducatrice spécialisée, Réseau en loisir Mékinac
- Catherine Germain, stagiaire en sciences humaines
- Cynthia Lafontaine, stagiaire en ressources humaines



Accueil, information et référence

Espresso : outil national de gestion

Implanté au 1^{er} avril 2014 dans tous les carrefours jeunesse-emploi du Québec, *Espresso*, aura été l'outil avec lequel le personnel du Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac se sera familiarisé en 2014-2015. Cette base de données permet notamment la gestion des données statistiques sur la clientèle et la gestion organisationnelle. Quelques modifications de cette base de données provinciale doivent être apportées, afin de la rendre encore plus efficiente, notamment en regard des arrimages entre les chercheurs d'emploi et les offres d'emploi disponibles, ainsi qu'en regard des nouvelles ententes de services avec Emploi Québec qui sont entrées en vigueur à compter du 1^{er} avril 2015.

Communications et relations publiques

- 6 infolettres envoyées aux abonnés
- 805 abonnés via une inscription volontaire
- 16 communiqués sur tous les services
- 20 publicités via différents médias

Achalantage et référence

- 507 entrées globales au Carrefour jeunesse-emploi
- 362 personnes sont venues pour un service de base
- 1 092 appels téléphoniques pour information, demandes de service ou de partenariat

Nombre de dossiers

- 111 nouveaux dossiers



Statistiques sur la clientèle

Sexe

• Femme	49
• Homme	62

Âge

• 16 à 24 ans	69
• 25 à 29 ans	18
• 30 à 35 ans	24

Lieu de résidence

• Grandes-Piles	0
• Hérouxville	10
• Lac-aux-Sables	6
• Notre-Dame-de-Montauban	2
• Saint-Adelphe	9
• Saint-Roch-de-Mékinac	1
• Saint-Séverin	11
• Saint-Tite	52
• Sainte-Thècle	15
• Trois-Rives	2
• Hors Mékinac	3

Statut

• En emploi	38
• Aux études	25
• Travail autonome	0
• Assistance emploi	8
• Assurance emploi	10
• Sans soutien public du revenu	26
• CSST/SAAQ/IVAQ	4

Scolarité (atteint)

• Primaire	2
• Secondaire	85
• Collégial	13
• Universitaire	11

Référence

• Connaissances	45
• Est déjà venu	38
• Partenaires	8
• Publicité	3
• Activités promotionnelles à l'école	13
• Non déterminé	4



Réinsertion scolaire

Type d'aide demandée

- 15 demandes d'information scolaire et professionnelle
- 30 processus d'orientation

Indicateurs de résultats

21 intégrations aux études
11 maintiens aux études

Stages exploratoires

Les stages exploratoires permettent de valider un choix professionnel par l'observation ou l'exploration au sein même d'une organisation, par la prise de renseignements auprès d'un professionnel expérimenté ou par l'intégration dans l'univers professionnel choisi.

- 2 stages exploratoires

Demandes d'admission

Ce service consiste à fournir des renseignements sur les documents requis, effectuer la demande d'admission en ligne avec le client et en effectuer le suivi si cela s'avère nécessaire.

- 3 demandes d'admission

Élèves d'un jour

En participant à l'activité *Élève d'un jour*, le client bénéficie d'un jumelage avec un étudiant du programme d'études sélectionné pour une journée. Il rencontre des étudiants et des enseignants du programme d'études et est à même de constater les divers aspects liés à la formation ciblée.

- 2 activités *Élève d'un jour*

Service d'aide à l'emploi

Nombre de dossiers

136 demandes de service

Indicateurs de résultats

36 intégrations en emploi

20 maintiens en emploi

Types de service offerts aux individus

- Connaissance de soi : intérêts, compétences, aptitudes, valeurs, attitudes, limites et obstacles
- Rédaction et validation des outils d'employabilité
- Processus de prise de contact avec les employeurs
- Simulation d'entrevue et rétroaction
- Information sur les perspectives d'emploi
- Arrimage des candidatures et des postes offerts
- Publication d'offres d'emploi publiques et cachées

In Via, 2^e édition

In Via est un projet d'insertion professionnelle en emploi par le biais d'un stage exploratoire de travail d'une durée d'environ 20 jours. Ce stage est précédé d'une série de démarches préparatoires à raison de 21 heures par semaine pour une durée totalisant 13 semaines. Un suivi de 3 semaines est effectué avec les participants, afin de dresser un bilan et entamer les démarches finales visant l'intégration d'un emploi ou des études.

- 8 participants au début du projet
- 6 participants ont réalisé l'ensemble du projet
- 1 candidat a fait une demande d'admission dans un programme d'études professionnelles
- 2 personnes ont fait une demande de transfert pour la mesure *Jeunes en action*

Desjardins – Jeunes au travail

- 14 stages au volet *Expérience de travail*
- 2 stages au volet *Apprenti-stage*
- 33 candidatures de jeunes pour le programme entier
- 16 employeurs ayant fait une demande dans le cadre du programme



Emplois estivaux

- 5 demandes de service pour la recherche d'un emploi d'été

Formation des animateurs

- 36 animateurs ont reçu une formation dans le cadre du programme DAFA pour l'animation des jeunes fréquentant les camps de jour
- 11 animateurs formés en secourisme d'urgence et soins aux enfants

Autres services aux individus

- 2 simulations d'entrevue via *Entrevue-Réalité*
- 1 demande de service pour un accompagnement dans des démarches pour un stage international qui a été réalisé

Services aux employeurs

- Publication des offres d'emploi via le marché caché
- Arrimage entre la clientèle et les postes disponibles
- Aide à la sélection de personnel via la participation à différentes étapes de processus d'embauche

Entrepreneuriat jeunesse

Favoriser l'émergence de nouvelles idées d'affaires de compétences et de connaissances entrepreneuriales, par la sensibilisation des jeunes et des adultes, des entrepreneurs, des élus et des acteurs socioéconomiques du milieu aux valeurs et aux qualités entrepreneuriales et à leurs bienfaits sur la communauté; tel est le mandat de la ressource en entrepreneuriat jeunesse.

Un portrait global est ici dressé, mais le projet *Défi de l'entrepreneuriat jeunesse* présente au Secrétariat à la jeunesse un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet.

Services à la communauté

Rencontres individuelles en prédémarrage

15 rencontres pour 13 clients



Activités spéciales

- Première édition du *Déjeuner des intrapreneurs* au cours duquel ont été soulignés 10 intrapreneurs et auquel ont participé 45 personnes
- 1^{re} Semaine entrepreneuriale de Mékinac dans le cadre de la *Journée nationale de la culture entrepreneuriale* qui a impliqué 10 partenaires pour 15 activités auxquelles ont participé 1 000 personnes
- Journée *Place aux jeunes ados entrepreneuriale* ayant 17 participants provenant des coopératives jeunesse de services

Ateliers entrepreneuriaux

- 7 ateliers entrepreneuriaux diffusés auprès de 93 jeunes répartis dans 4 camps de jour
- 1 atelier destiné aux parents, intitulé *Leaders au quotidien* pour 12 personnes
- 50 enfants de 2 à 5 ans ont découvert les qualités entrepreneuriales au centre de la petite enfance

Représentation

- Comité pour Expo Mékinac 2015
- Gala Reconnaissance Desjardins
- Jeunes volontaires
- Soutien au travail autonome
- Finale régionale du gala CQE étudiant
- Blitz urbain
- Soutien aux initiatives
- Communauté entrepreneuriale de Mékinac (comités Éducation et Communication)
- Jury Excellence jeunesse Desjardins
- Jury local CQE (comités Création d'entreprises et Étudiant)
- Cercle de l'Énergie en entrepreneuriat
- Guide pédagogique entrepreneurial au secondaire

Services en milieu scolaire

Activités spéciales

- 580 élèves du primaire touchés par la remise de médailles entrepreneuriales, en collaboration avec Monsieur Bonheur
- 33 participants des 1^{re} à 3^e secondaire à la *Journée Leadership*
- 14 enseignants rencontrés et soutenus dans leurs démarches entrepreneuriales



Ateliers entrepreneuriaux

- 9 ateliers au niveau primaires : 125 élèves sensibilisés
- 9 ateliers au niveau secondaire : 94 étudiants sensibilisés
- 14 ateliers sur l'entraide et la solidarité dans le cadre de la *Semaine de la relève coopérative* diffusés auprès de 186 élèves de niveau préscolaire et 1^{er} cycle dans 5 écoles
- 7 ateliers offerts dans le cadre du cours PPO aux étudiants de 3^e secondaire, ce qui représente 86 personnes

Retour en région

Place aux jeunes

Favoriser la migration positive des jeunes diplômés au sein de la MRC en développant le sentiment d'appartenance des jeunes à l'égard de leur région dès leur adolescence et en offrant des séjours exploratoires aux personnes désireuses de s'établir dans la MRC.

Séjours exploratoires

- 2 séjours exploratoires pour adultes auxquels ont participé 20 personnes
- 1 séjour exploratoire pour adolescents auquel ont participé 13 participants
- 79 inscrits et sensibilisés via *À vos trousseaux*
- 86 élèves de 3^e secondaire issus du cours PPO sensibilisés par l'activité *Mékinac : des possibilités à découvrir*

Promotion de la MRC

- Découverte de la région et de son potentiel : richesses naturelles, économie, culture, tourisme, population, par le biais d'une visite exploratoire
- Rencontres d'intervenants socioéconomiques, d'entrepreneurs, d'employeurs potentiels qui présentent toutes les possibilités de la MRC
- Soutien individuel à l'établissement en région par une recherche assistée pour l'emploi, le logement, le développement d'un réseau de contacts
- Information sur les crédits d'impôts et autres avantages fiscaux municipaux, ainsi que sur les bonnes pratiques municipales favorisant l'établissement en région



Accro des régions

- 50 bulletins virtuels sur les emplois, les activités et les services offerts
- 421 abonnés à *Accro des régions*

Indicateurs de résultats

- 22 personnes ont bénéficié d'un soutien individuel à distance
- 5 migrations (retours) réussies
- 2 migrations proviennent du soutien individuel

Place aux jeunes en région reçoit un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet.

Jeunes en action

Cette mesure vise à répondre aux besoins des jeunes âgés de 18 à 24 ans, éloignés du marché du travail, par un accompagnement accru quant à la concrétisation d'un projet personnel de vie, qu'il s'agisse d'une intégration en emploi ou d'une réinsertion aux études ou d'un retour à la santé.

Participation

- Taux de participation annuel de 89 %
- 16 personnes ont commencé une participation en 2014-2015
- 5 personnes ont poursuivi une participation entamée en 2013-2014

Référence

- 13 personnes référées par le Centre local d'emploi
- 3 personnes dépistées par le Carrefour jeunesse-emploi

Indicateurs de résultats

- 7 participations en cours à la fin de l'année
- 2 personnes ont été réadmissibles à la mesure
- 9 participations n'ont pas été complétées
- 4 participations complétées
- 2 personnes accompagnées après leur participation
- 2 intégrations en emploi
- 2 personnes transférées dans une autre mesure
- 1 maintien en intégration

Durée de participation

- 29 % pour une durée de moins de 3 semaines
- 41 % pour une durée de 3 à 20 semaines
- 29 % pour une durée de plus de 20 semaines



Nombres de stages et durée

- 64 stages exploratoires via des plateaux de travail
- 1 341 heures de stage

Un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet sont présentés à Emploi Québec Mauricie.

Idéo 16-17

Projet de persévérance scolaire visant à mieux outiller les jeunes de 16 et 17 ans, afin de réduire de façon significative les facteurs de risque de décrochage scolaire et les sensibiliser aux bienfaits du raccrochage scolaire.

Le projet Ideo 16-17 présente au Secrétariat à la jeunesse un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet.

Indicateurs de résultats

- 15 personnes référées au projet
- 4 personnes ayant pour objectif une intégration en emploi
- 2 personnes souhaitant intégrer une formation
- 11 personnes désirant persévérer aux études
- 1 maintien en emploi
- 8 maintiens aux études en persévérance scolaire
- 6 personnes en attente d'un résultat de maintien au 31 mars 2015

Actions complémentaires

- Présence de l'intervenante Ideo 16-17 en milieu scolaire et à l'éducation des adultes également. Cette présence permet de tisser des liens significatifs avec la clientèle cible et la clientèle potentielle. La présence de la ressource en milieu scolaire à des périodes hors cours devient significative dans la connaissance et la reconnaissance de la ressource, de la création d'un lien de nature non formelle, facilitant une intervention éventuelle.
- En collaboration avec l'animateur de vie spirituelle et engagement communautaire à l'école secondaire, supervision d'un groupe de jeunes en adaptation scolaire qui organise et anime des activités dans l'école. Exemples : prévention de la toxicomanie, du tabagisme, Relais pour la vie, accueil des élèves de 1re secondaire, distribution de cartes de Noël, animation sur la place d'accueil le midi, Opération Nez Rouge, etc.



- Projet d'accompagnement des groupes en formation axée sur l'emploi. Huit ateliers en groupe-classe sur des thèmes comme les communications, développement d'habiletés sociales, connaissance de soi, etc. Passation du PCA (plan de cheminement vers l'autonomie) à chaque participant. Rencontre individuelle pour établir le plan d'action faisant suite au PCA pour 19 jeunes. Projet reconnu par Compères, instance en persévérance scolaire de notre région.
- L'intervenante *Ideo 16/17* assure la supervision du programme Trait d'union pour 6 élèves en persévérance scolaire.
- Participation aux rencontres des réseaux locaux de service.
- Participation au comité de pilotage (environnement sain et sécuritaire, soutien pédagogique aux élèves).
- Visite d'établissement d'enseignement avec 2 élèves pour la formation professionnelle.
- Organisation d'une conférence durant les *Journées de la persévérance scolaire*. Environ 200 élèves de niveau secondaire et adulte y ont assisté.
- Participation avec de 4 élèves de niveau Pré-Dep à la journée de réseautage du CSSS (atelier de cuisine et distribution de la collation).
- Rappels téléphoniques auprès des élèves éligibles aux examens du MELS en janvier 2015. Indication des procédures d'inscription aux examens.

Monsieur Bonheur

Monsieur Bonheur est un projet de motivation scolaire qui vise à souligner les bons coups des élèves dans tous les aspects de leur vie scolaire (exemples : aider un plus jeune à s'habiller, faire de la médiation entre deux élèves en conflits, amélioration des résultats scolaires, etc.). Ce projet est une manière de féliciter sincèrement les élèves et de leur donner une attention positive sur une base régulière.

Par conséquent, Monsieur Bonheur invite les enseignants à lui communiquer sur une base mensuelle les noms des élèves pour lesquels ils souhaitent souligner un aspect positif qui renforcera l'estime de l'enfant, le motivera à persévérer dans ses attitudes positives ou vers l'atteinte d'un objectif. Un certificat est remis aux élèves sélectionnés et un appel téléphonique est adressé aux parents afin de les informer de cette réussite. Ensuite, un « mur des célébrités » est mis à jour au cœur même de l'école, afin de renforcer positivement l'enfant et d'influencer ses pairs.

Statistiques

- Près de 700 élèves sensibilisés pour les 7 écoles primaires



Concertation et développement

- Chambre de commerce de Mékinac
- Club initiatives jeunesse
- Comité local de Servi-jeunes St-Tite
- Comité Soutien au travail autonome
- Comité territorial de développement social
- Communauté entrepreneuriale de Mékinac
- Corporation de développement communautaire Mékinac
- Forum jeunesse Mauricie
- Instance en prévention des dépendances
- Jeunes volontaires
- Programme Trait d'union (persévérance scolaire)
- Réseau en loisirs Mékinac
- Réseaux locaux de santé
- Table d'action communautaire jeunesse
- Table des directeurs d'organismes de la MRC de Mékinac
- Cercle de l'Énergie en entrepreneuriat
- Guide pédagogique en entrepreneuriat
- Expo Mékinac
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Partenaires action jeunesse Mékinac
- Plusieurs organismes et entreprises de Mékinac

Partenaires financiers majeurs

- Emploi Québec
- Place aux jeunes en région
- Gouvernement du Québec, via le Secrétariat à la jeunesse
- Desjardins
- MRC de Mékinac