

### Mot du président



Quelle année ! Arrivé à la présidence du conseil d'administration lors de la dernière assemblée générale annuelle, je croyais que nous aurions une année marquée du sceau de la continuité. Malheureusement (ou heureusement), le Carrefour étant une organisation dynamique qui bouge beaucoup, l'année n'a pas été tranquille du tout ! Accueil de nouveaux administrateurs, formation sur la Saine gouvernance, roulement de personnel pour des congés de maternité, révision de nos règlements généraux, discussions sur l'évolution des services offerts par notre organisation, gestion financière des ressources et une foule d'autres dossiers auront été au cœur de nos discussions.

Cependant, nous sommes en mesure de présenter un bilan positif de l'action du Carrefour sur le territoire. Nous entrons dans la 20<sup>e</sup> année de l'organisme. 20 ans à accompagner des jeunes qui veulent intégrer un emploi, un programme d'études ou réaliser un projet. 20 ans à soutenir des jeunes qui n'avaient pas des chances égales face au marché de l'emploi. 20 ans d'efforts. 20 ans de résultats. Pas toujours à la hauteur de nos ambitions ou des espoirs que nous avons placés dans les jeunes que nous avons accompagnés. Les parcours de certains jeunes sont parfois sinueux, mais ça fait partie de la vie.

Je veux remercier d'abord les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur implication positive à la vie de l'organisme. Je veux aussi souligner l'engagement de l'équipe qui fait vraiment une différence dans la vie de notre communauté. Votre travail auprès des jeunes mérite d'être souligné. Merci aussi aux partenaires qui nous supportent dans les actions menées sur le territoire, que ce soit par des plateaux de travail, par des contributions en ressources humaines, par des ressources financières ou autres. Un merci tout spécialement à Guy, notre directeur général, pour tout le travail accompli des dernières années.

Je suis personnellement fier d'avoir utilisé les services du Carrefour moi-même et tout aussi fier de pouvoir le représenter encore aujourd'hui. Les défis présents et à venir ne sont pas de petits défis, mais les jeunes, moins jeunes et les entreprises ont besoin de notre coup de main dans cette ère de pénurie de main-d'œuvre pour surmonter tous ces défis!

Longue vie au Carrefour !

### Mot du directeur

#### Accroché ? Non...Passionné !

Quand on aime on a toujours 20 ans comme le dit si bien la chanson de Ferland. J'aime ma job ! Malgré les hauts et les bas, les périodes intenses d'activités, le roulement de personnel, les défis de réinventer nos organisations, la reddition de comptes, les négociations et les demandes d'aide financière. Et pourquoi j'aime autant ma job ? Parce qu'elle a un sens. Parce que notre organisation aide les jeunes et aide les gens. Et ça fait 20 ans. Et la flamme brûle encore. Parce qu'on fait une différence. Pour ces jeunes qui n'ont pas eu la même chance que leurs amis. Pour ceux et celles à qui la vie en a fait arracher. Pour ceux et celles qui veulent avancer et s'en sortir. Pour les rêveurs et les entrepreneurs. Pour ceux qui prennent les moyens pour y arriver. Pour les persévérants, les travailleurs et aussi pour les nonchalants.

Merci beaucoup à l'équipe qui accompagne ces hommes et femmes qui nous font confiance. Vous côtoyer au quotidien constitue un beau privilège. Merci aux administrateurs qui nous donnent les balises et les orientations qui nous font nous dépasser. Merci aux partenaires qui nous accompagnent ou qui nous financent. Merci aux élus qui reconnaissent et supportent la mission de notre organisation. Je ne serai certainement pas là dans 20 ans. Mais, tant que la flamme brûlera...

## Notre clientèle

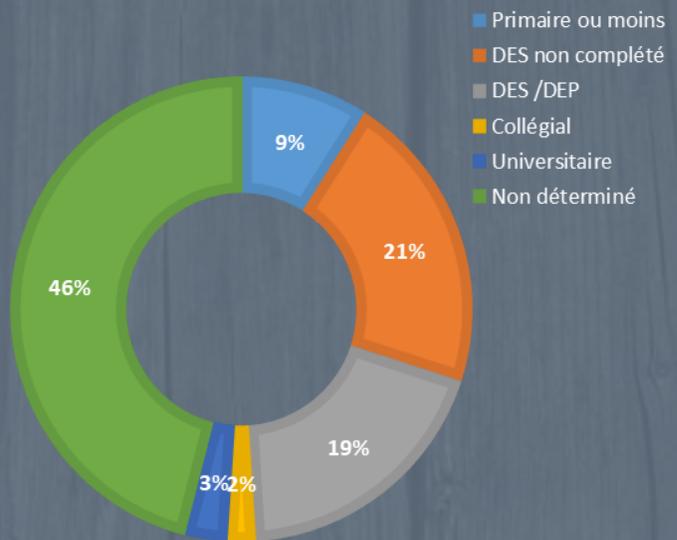
206 nouveaux clients



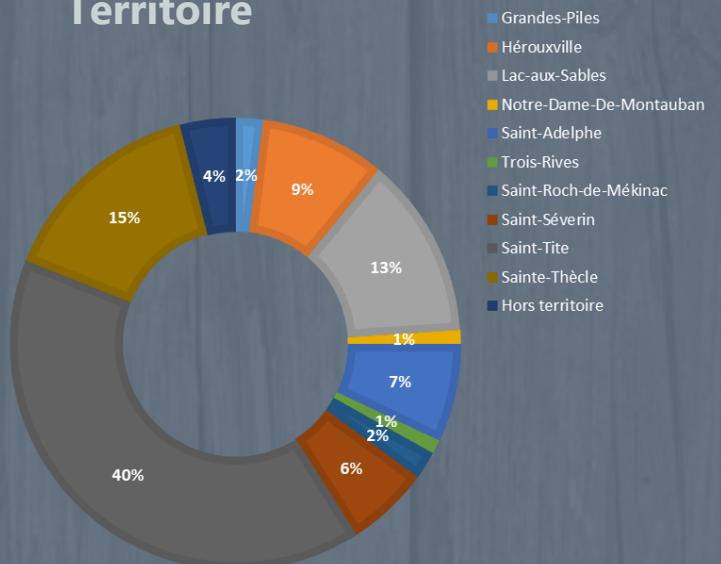
## Intégration



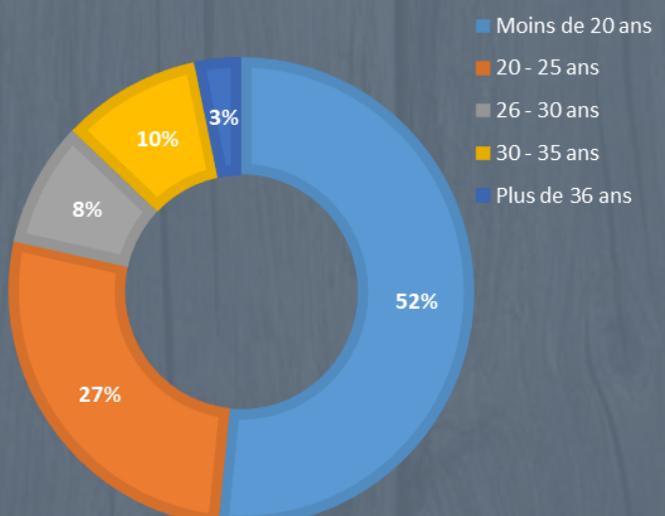
## Niveau de scolarité



## Territoire



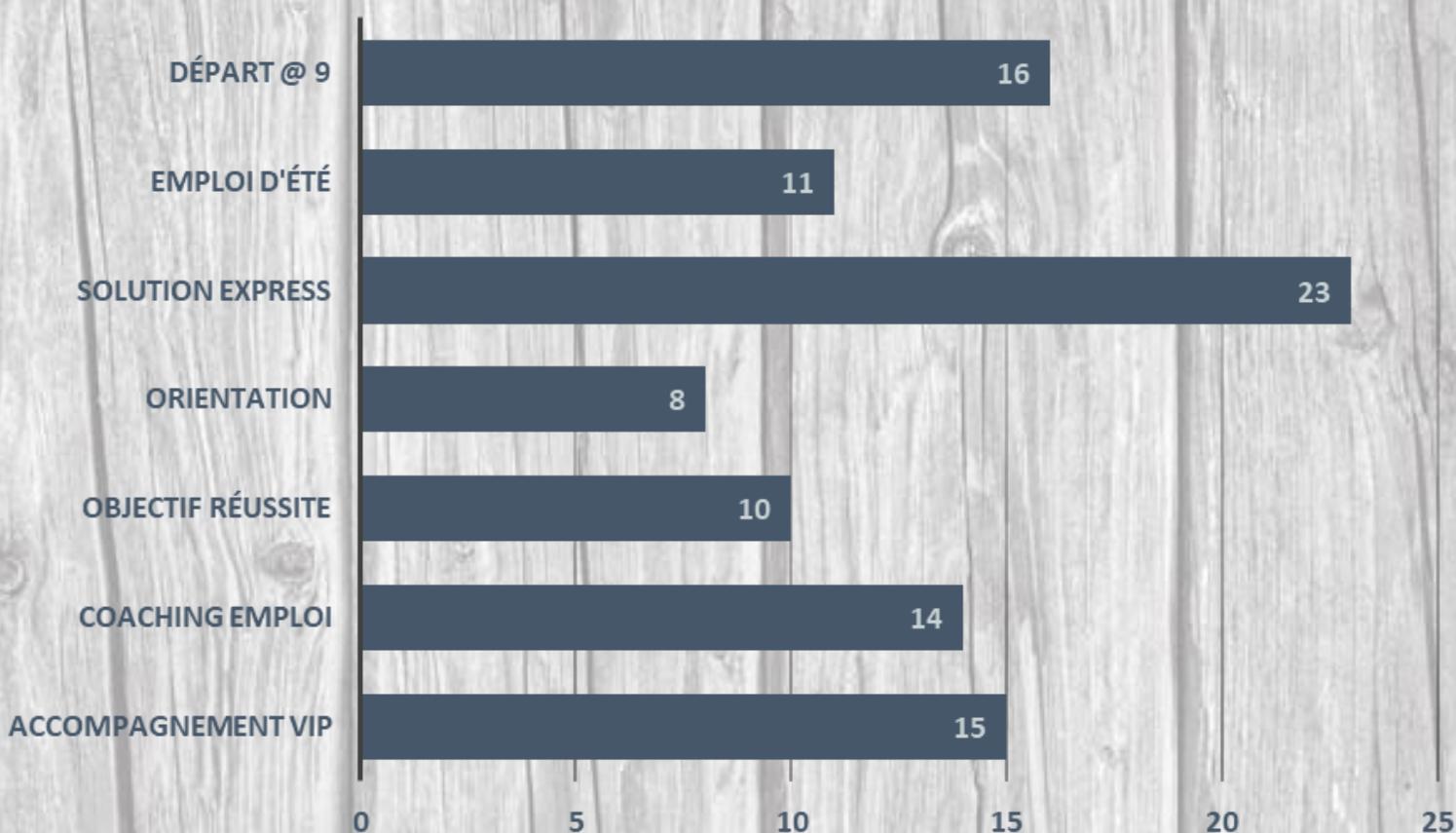
## Âge



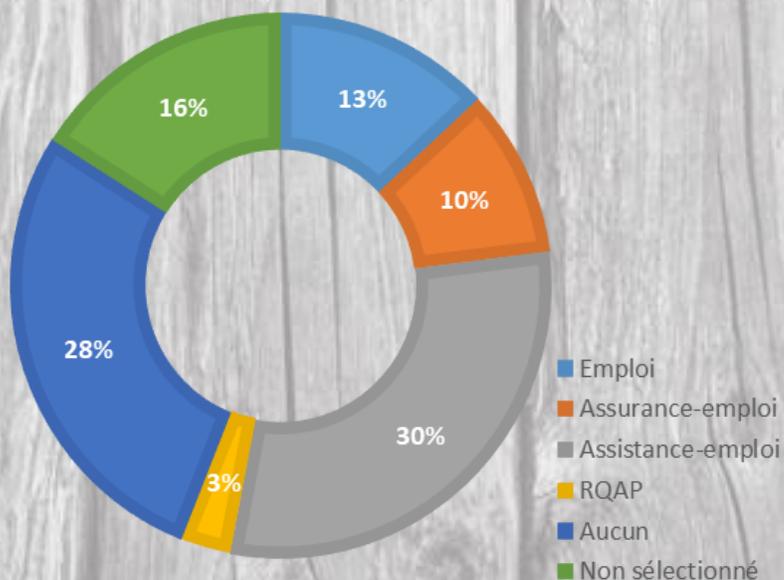
## Service d'aide à l'emploi (SAE)

En juin 2015, notre organisation passait d'un « financement à la mission » à un financement par entente de services (les services d'aide à l'emploi). Ces services sont destinés à une clientèle priorisée par Emploi-Québec, à savoir : les prestataires de la sécurité du revenu, les prestataires de l'assurance-emploi, les personnes sans revenu (sans-chèque) âgés entre 18 et 36 ans. Cependant, depuis 2 ans, notre organisation bénéficie d'un projet-pilote visant à accueillir des étudiants de 16 ans et plus qui sont à la recherche d'un emploi d'été. Aussi, les services d'aide à l'emploi sont destinés à ces clientèles particulières.

### 97 clients nouveaux clients



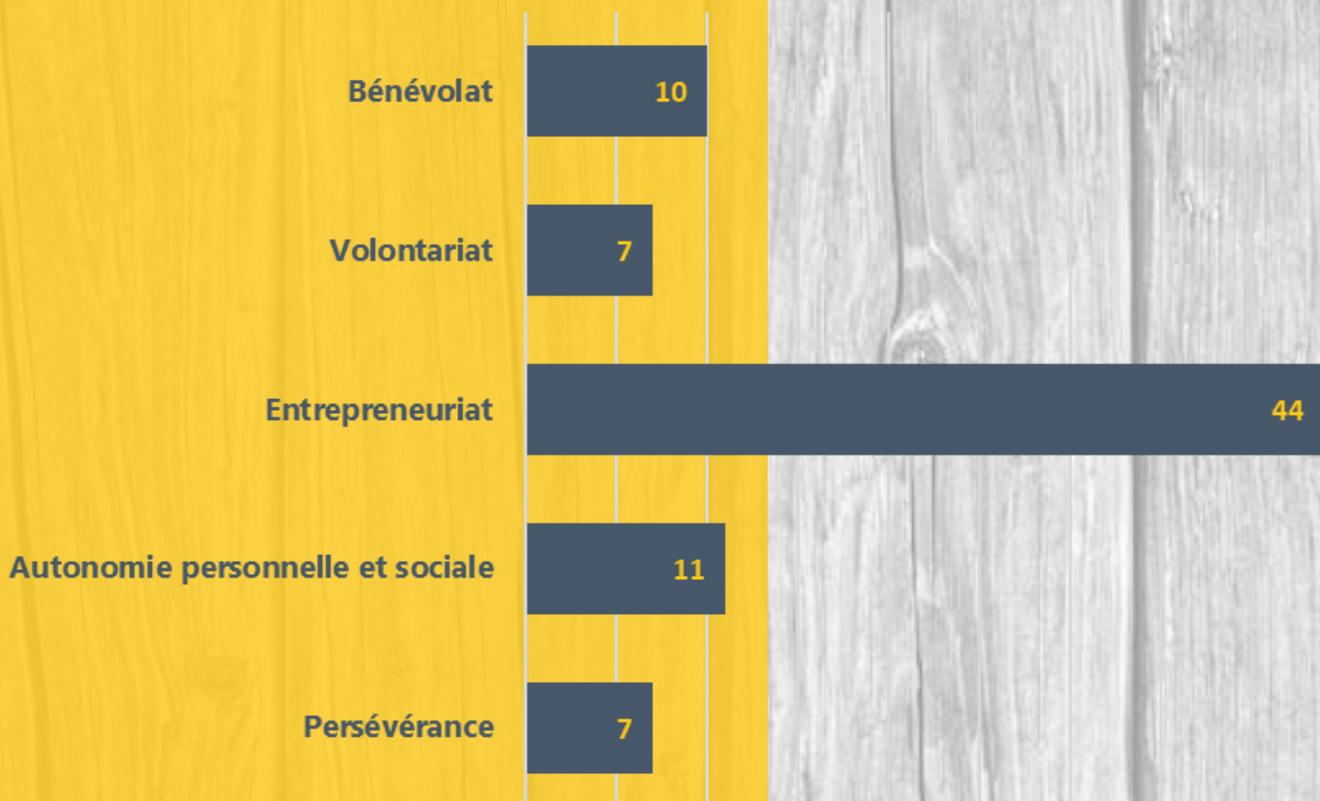
### Sources de revenu



## Créneau carrefour jeunesse

Issu d'une nouvelle entente de partenariat avec le Secrétariat à la Jeunesse, le Créneau Carrefour Jeunesse regroupe 4 composantes principales : « Persévérance scolaire », « Autonomie sociale et personnelle », « Bénévolat, entrepreneuriat et volontariat », de même que « Gouvernance ». Au Carrefour, les volets Persévérance scolaire et Bénévolat, entrepreneuriat et Volontariat sont occupés par des ressources à temps complet tandis que le volet Autonomie sociale et personnelle est réparti au sein de quelques ressources distinctes qui se partagent les divers dossiers.

La composante « Autonomie sociale et personnelle » (appelée aussi TANDEM) permet de travailler à la stabilisation (financière, personnelle ou sociale) des jeunes de 16 à 35 ans qui souhaitent éventuellement entreprendre le retour vers un emploi ou une formation. Ces jeunes nécessitent un accompagnement d'une durée et d'une intensité variable.



## Projets

### 4 entreprises scolaires

- Écobois
- À fleur de pot
- Sos Chauve-souris
- Vélo smoothie

### 2 entreprises communautaires

- Coop Servi-jeunes
- Les délices de la maison des jeunes

### 3 rencontres de prédémarrage d'entreprise

### Projet de Volontariat

- Projet « Les coachs »
- Impliquait 6 jeunes-adultes qui ont parrainé chacun 1 jeune au hockey (sous la formule des « grands frères »)

### Projet de Bénévolat

- Écobois
- 10 jeunes participants
- Remise de certificats cadeau à des familles

## Services tarifés

Présent dans son milieu depuis 20 ans pour répondre aux besoins des 16 à 35 ans, le Carrefour a élargi sa clientèle admissible à toute personne âgée de 16 ans et plus qui présente des besoins en lien avec le développement de son employabilité ou pour une réorientation de carrière. Dans la mesure où les participants ne sont pas admissibles au service financé par Emploi-Québec, ils peuvent néanmoins compter sur les mêmes services professionnels qui leurs sont alors rendus contre un tarif horaire très accessible. Les services offerts sont des services ponctuels, ne nécessitant aucun suivi particulier à long terme.

|           |  |
|-----------|--|
| <b>32</b> | Clients en employabilité 35 ans et moins |
| <b>12</b> | Clients en employabilité 36 ans et plus  |
| <b>4</b>  | Clients en orientation                   |

## Desjardins jeunes au travail

Ce projet permet aux jeunes participants (16-17 ans) de vivre une première expérience de travail significative (et positive), d'obtenir une certaine autonomie financière et de développer leur employabilité. Un processus complet est offert à l'ensemble des jeunes participants (formation, entrevue individuelle, rétroaction, suivi en entreprise, formation sur la sécurité au travail). Il est réalisé en collaboration avec la Caisse de Mékinac /Des Chenaux.

|           |  |
|-----------|--|
| <b>20</b> | Postes disponibles et financés                           |
| <b>5</b>  | Apprenti stage (clientèle de 14-15 ans)                  |
| <b>15</b> | Expériences de travail financées                         |
| <b>41</b> | Candidatures de jeunes obtenues                          |
| <b>28</b> | Demandes de subvention reçues de la part des entreprises |

## Place aux jeunes

Développer le sentiment d'appartenance à sa région, sa MRC, et contribuer à l'établissement des jeunes adultes diplômés en son sein, voilà le but poursuivi par Place aux jeunes.

|            |   |
|------------|---|
| <b>10</b>  | Migrations réussies   |
| <b>15</b>  | Personnes ayant participé à un séjour exploratoire                |
| <b>5</b>   | Séjours exploratoires réalisés                                    |
| <b>26</b>  | Personnes en soutien individuel à distance                        |
| <b>3</b>   | Projets Place aux jeunes ados                                     |
| <b>191</b> | Nombre de jeunes impliqués dans les projets Place aux jeunes Ados |
| <b>41</b>  | Bulletins virtuels envoyés : Accro des régions                    |

## Service d'accueil aux nouveaux citoyens

En collaboration avec la MRC de Mékinac, le Carrefour a mis sur pied un service d'accueil des nouveaux citoyens. Ce projet permet l'accueil de toute nouvelle personne intéressée à s'établir sur notre territoire

|           |   |
|-----------|---|
| <b>11</b> | Personnes qui ont bénéficié du service  |
| <b>2</b>  | Séjours exploratoires   |
| <b>15</b> | Pochettes et cartes privilèges distribuées  |
| <b>4</b>  | Personnes ont eu besoin d'aide en employabilité   |
| <b>29</b> | Âge moyen de la clientèle   |
| <b>5</b>  | Nouvelles entreprises mobilisées pour la carte privilèges remise aux nouveaux arrivants |

- 31 Partenariats avec des employeurs pour la promotion de leurs emplois
- 85 Offres d'emplois personnalisées
- 19 Vidéos promotionnelles
- 4 Portraits d'entreprises
- 1 Suivi en entreprise
- 26 Processus de dotation
- 85% Emplois comblés grâce à Mékinac j'embauche



Pour mieux répondre aux besoins des entreprises qui connaissent actuellement des difficultés importantes de recrutement de main-d'œuvre, le Carrefour a mis en place le programme « Mékinac, j'embauche ! ». Ce projet vise à appuyer les entreprises dans leurs efforts de recrutement de main-d'œuvre en les accompagnant dans la promotion de leurs offres d'emplois, en mettant en valeur les éléments positifs existants au sein de leur entreprise. « Mékinac, j'embauche ! » propose aussi un service d'aide à la dotation de personnel et un service de médiation en milieu de travail. Nous partons du principe qu'un employé coûte moins cher à optimiser qu'à remplacer. À l'aide d'outils développés dans le cadre du projet « Mon attitude professionnelle », les superviseurs et les employés sont appelés à identifier les forces constatées, mais aussi les irritants qui viennent embêter les employeurs au quotidien et surtout à offrir des pistes de solution pour aplanir les irritants constatés. Ce projet est appuyé financièrement par le Fonds de développement du territoire (FDT) de la MRC Mékinac.

## Communications

- 2 629 Abonnés à la page Facebook
- 2 643 Mentions J'aime sur la page Facebook
- 17 898 Personnes ayant vu une de nos activités sur la page Facebook
- 8 Publicités propulsées via Facebook
- 18 Publicités dans les médias écrits régionaux
- 27 Communiqués du Carrefour emploi Mékinac
- 32 Publications Instagram
- 144 Abonnés à la page Instagram
- 3 Pages Facebook pour les projets du Carrefour emploi Mékinac
- 1 Projet de communication

## Depuis 20 ans ...

**Le 20 juin 1998** avait lieu l'assemblée de fondation du Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac. Depuis cette date mémorable, l'organisation s'est installée et a développé une offre de services adaptés aux besoins de la clientèle. Plusieurs projets ont été développés ou tentés en partenariat avec des organismes du milieu ou à même les ressources de l'organisme. Une relecture des rapports annuels produits ramène une foule de projets : Réalisation des séjours exploratoires Place aux jeunes, Talent Show, étude pour la mise sur pied d'une entreprise d'insertion, répertoire de compétences, magasin général Mékinac,, formation des animateurs de camps de jour, projet Coscana (au Costa Rica), Projet In Via (en France), projet Accès'Cible, Jammé-O (rencontre de musiciens percussionnistes), Envol (ateliers de théâtre), etc... Des projets qui visaient plein de choses : permettre aux jeunes adultes de reprendre le contrôle de leur vie, de développer un réseau de contacts, de se former, de développer de nouvelles compétences, d'aller plus loin et de dépasser, de découvrir de nouveaux horizons...bref, de s'ouvrir à la vie !

Le Carrefour...plus que jamais un lieu d'émergence de projets ; toujours à l'écoute des besoins de la communauté.

**51 personnes se sont succédées au conseil d'administration**

**78 employés ont œuvré au sein de l'organisation**

**Près de 3000 dossiers ouverts**

**Plus de 15 000 jeunes accompagnés ou soutenus**

**...et encore plus à venir !**



## Notre conseil d'administration

Hugues-Benjamin Séguin Alarie - Président

Katrine Dion-Sinotte—Vice-présidente

Patrick Roux—Trésorier

Poste Vacant—Secrétaire

Roxanne Monfette—Administratrice

Gabrielle Belzile—Administratrice

Maxime Normandin—Administrateur

## Notre équipe de travail

Guy Veillette—Directeur

Manon Bergeron—Adjointe administrative

Maude Bégin—Mékinac j'embauche

Kariane St-Arneault—Entrepreneuriat

Maryse Trépanier—Départ @ 9

Caroline Soucy—Orientation

Janick Lefebvre—Migration

Danielle Plante—Persévérance

Sonia Fiset—Congé sans solde

Martine Hamelin—Congé de maternité

Patricia Drolet—Congé de maternité

Francine Ricard—Départ

Andrée-Ann Benoit—Départ

Nadia Moreau—Départ

Catherine Germain—Emploi d'été

Mélanie Thiffault—Départ

## Mission

Le Carrefour emploi Mékinac est un organisme sans but lucratif qui vise l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 ans et plus, en les accompagnant dans leurs démarches de retour aux études, d'insertion sur le marché du travail tant au niveau de la pré-employabilité, de l'employabilité ou encore de démarrage d'entreprise.

De plus, parce que le portrait démographique de la MRC de Mékinac est très particulier, le Carrefour désire contribuer à freiner l'exode des jeunes vers les centres urbains.

*« Faire en sorte que chaque jeune qui entre au Carrefour se sente important. »*

Secrétariat  
à la jeunesse

Québec



MRC Mékinac

Place aux  
jeunes  
en RÉGION

Desjardins

Avec la participation financière de:

Québec

