



CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE MÉKINAC



CARREFOUR
jeunesse-emploi
Mékinac

VOLCAN POAS, COSTA RICA
PROJET COSCANA 2012-2013



RAPPORT ANNUEL 2012-2013

RÉDACTION ET ÉDITION

Sonia Fiset

Adjointe administrative

COLLABORATION

Luc Boudreault

Président

Guy Veillette

Directeur général

CONSEILLÈRES ET INTERVENANTES

Catherine Gélinas

Patricia Drolet

Intervenantes Jeunes en action

Karine Genest

Catherine Côté-Denis

Agentes de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Martine Hamelin

Conseillère en information scolaire et professionnelle

Valéry Lehoux

Agente de migration

Place aux jeunes Desjardins

Danielle Plante

Intervenante IDEO 16/17

Francine Ricard

Cindy Lavoie

Karine Genest

Conseillères en emploi

Note aux lecteurs

La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes lorsque le contexte s'y prête. La forme masculine n'a pour but que d'alléger le texte.

Emploi

Québec



SOMMAIRE

Mot du président	3
Conseil d'administration	3
Mot du directeur général	4
Accueil, information et référence	5
Réinsertion scolaire	6
Maintien, intégration ou réintégration en emploi	7
Mise en valeur des aptitudes entrepreneuriales	8
Retour en région	9
Jeunes en action	10
Ideo 16/17	11
Concertation et développement	12
Partenaires financiers majeurs	12



Orquidea Guaría Morada
Fleur nationale du Costa Rica



Iris versicole
Fleur nationale du Québec



Café
Principale culture du Costa Rica



Palme (huile)
Principale culture du Costa Rica

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous,

L'année 2012-2013 a été une année de changement au niveau du conseil d'administration. Plusieurs nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe et je les remercie pour leur désir d'implication.

Comme à l'habitude, le Conseil a tenu ses réunions rondement et il a traité plusieurs sujets. En plus d'exercer son rôle traditionnel auprès de l'organisme, le Conseil a discuté de projets et d'orientations qui sauront, nous l'espérons, insuffler un dynamisme renouvelé au Carrefour.

Également, j'en profite pour annoncer que l'année 2012-2013 aura été ma dernière année à titre de président et de membre du Conseil d'administration. Je voudrais remercier le directeur général M. Guy Veillette pour son ouverture et son accueil. Je voudrais également remercier toute l'équipe d'employées pour leur excellente collaboration durant toutes ces années.

En terminant, je m'en voudrais de ne pas souligner que l'année en cours marquera le quinzième anniversaire de fondation du Carrefour. Je suis fier d'avoir contribué à ma façon au succès de celui-ci et je lui souhaite encore une longue vie active auprès de notre jeunesse Mékinacoise.

Merci
Luc Boudreault

Blé
Principale culture du Québec

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Luc Boudreault**, président
- **Martine Trudel**, vice-présidente
- **Marie-Soleil Goudreault-Quessy**, secrétaire
- **Anne-Marie Charest**, administratrice
- **Marianne Dallaire**, administratrice
- **Line Lapointe**, administratrice
- **Annie Pronovost**, administratrice
- **Jolyanne Tellier**, administratrice
- **Simon Trépanier**, administrateur

Élection et participation

- Élections tenues lors de l'assemblée générale annuelle du 12 juin 2012.
- 6 réunions du Conseil d'administration au cours de l'année.



Production de sirop d'érable
Premier producteur mondial : le Québec

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est déjà la 15^e assemblée générale annuelle du Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac. Déjà 15 ans de présence soutenue dans le milieu, à accompagner des jeunes vers un emploi, un retour à l'école, dans un projet entrepreneurial, un stage à l'étranger ou dans un projet social ou communautaire. Il s'en est passé des choses depuis 15 ans. Il en a passé du monde depuis 15 ans. Des professionnels qui ont partagé leur expertise avec passion afin de colorer le présent et l'avenir des jeunes qui les ont consultés; des gens pour qui nous avons pu faire une différence. Des clients qui nous ont marqué par leur transformation, par leur parcours un peu sinueux, par la confiance qu'ils nous ont démontrée lorsque nous avons eu à intervenir de façon plus stricte avec eux. Des partenaires financiers et humains qui nous ont fait confiance et qui continuent de le faire par le biais de nos multiples projets soutenus dans la communauté.

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 35 ans, peu importe leur statut économique ou social. Faire en sorte que chaque jeune qui entre au Carrefour se sente important. Ces

phrases vont au-delà de notre mission et constituent toujours notre raison d'être profonde. Être là pour les jeunes de la MRC Mékinac, lorsqu'ils ont besoin de nous.

Malgré les changements de ressources vécus au cours des ans, nous constatons toujours la même volonté de faire cheminer nos clients par les différents services et processus utilisés au sein de l'organisme et ce, peu importe le projet porté par nos professionnels. La flamme brûle encore. La passion est toujours présente et palpable au sein de l'équipe. Je veux remercier cette équipe qui incarne le Carrefour. Vous allez au-delà de ce qui saute yeux lors du premier coup d'œil; vous savez vous inspirer de ce qu'il y a de meilleur en chaque jeune que vous côtoyez et travaillez très fort pour leur faire atteindre leur plein potentiel. Merci pour ça!

Nos services continuent d'évoluer, de se transformer; parce que les besoins des jeunes de nos communautés évoluent, parce que le milieu du travail se transforme, parce que la technologie vient changer la donne et nous ouvrir sur le monde, parce que les frontières disparaissent peu à peu entre notre

région et le reste du monde. Nous vivons cette réalité, au même titre que les entreprises et nos villages; nous devons adapter nos services aux « nouveaux » besoins des jeunes qui fréquentent nos organisations et nous devons aussi toujours mieux répondre aux besoins des entreprises du territoire. Un grand défi que je nous sais capables de relever.

En terminant, je veux remercier les administrateurs pour leur implication dans la vie démocratique de notre organisation. Par vos conseils avisés, par votre regard critique, par vos encouragements, vous nous poussez à nous dépasser, à repousser nos propres limites. Un merci plus particulier à monsieur Luc Boudreault, président pour son support constant, son ouverture et son oreille attentive.

15 ans, c'est bien jeune pour une organisation; nous avons encore beaucoup à faire dans la communauté et de grands défis nous attendent pour tenter le mieux possible d'y répondre. Longue vie au Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac!

Guy Veillette



Merle brun
Emblème animalier du Costa Rica



Harfang des neiges
Emblème animalier du Québec

ACCUEIL, INFORMATION ET RÉFÉRENCE

Un carrefour jeunesse-emploi se doit d'être un lieu où les jeunes adultes de 16 à 35 ans accèdent à des services liés à l'emploi, à l'orientation scolaire et professionnelle, à l'entrepreneuriat, au travail à l'étranger, ainsi qu'à d'autres services favorisant leur épanouissement et leur développement personnels et professionnels. Le tout s'offrant dans un milieu chaleureux, courtois et dont les conseillers ciblent avec attention et réalisme les besoins énoncés par leurs clients.

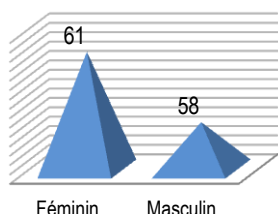
Pour faciliter les démarches des clients, le Carrefour met à leur disposition une variété de guides de références et d'information, en plus d'outils technologiques et informatiques, dont l'accès est totalement gratuit.

Afin de s'assurer de combler l'ensemble des besoins de leur clientèle, les conseillers et intervenants préconisent la référence vers les ressources complémentaires et appropriées aux besoins énoncés.

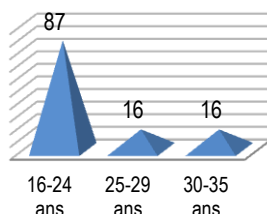


Clientèle (nouveaux dossiers seulement)

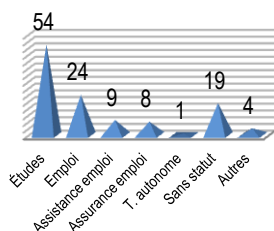
Sexe



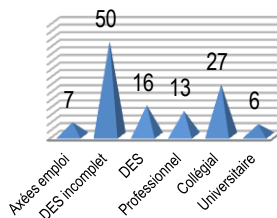
Âge



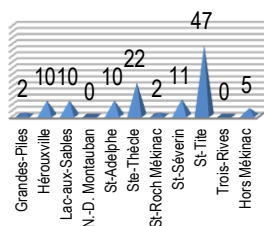
Statut



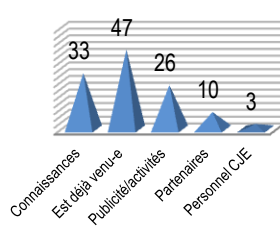
Scolarité



Provenance



Référence



Achalandage et référence

424 personnes sont venues pour un service de base
1 471 appels téléphoniques pour information, demande de services ou de partenariat

Nombre de dossiers 2012-2013

211 dossiers traités
119 nouveaux dossiers

Aide demandée (nouveaux dossiers)

4 entrepreneuriat
23 information scolaire et professionnelle
92 recherche d'emploi

Évolution sur 3 ans

Nombre de dossiers

Années	Dossiers traités	Nouveaux dossiers
2012-2013	211	119
2011-2012	251	145
2010-2011	259	138

RÉINSERTION SCOLAIRE

L'immense diversité de programmes d'enseignement et le vaste univers des professions représentent une perspective unique, voire même illimitée pour les jeunes adultes en quête d'une formation professionnelle, collégiale ou universitaire qui les mènera à exercer les fonctions du métier convoité.



Dossiers traités

- 67** dossiers traités en orientation scolaire et professionnelle
- 23** nouvelles demandes de service
- 4** visites ponctuelles pour avoir de l'information scolaire et professionnelle

Résultats

- 15** intégrations aux études
- 8** personnes ont poursuivi les études au-delà d'une session

Stages et visites exploratoires

- 12** stages ont réalisé un stage d'observation en milieu de travail (1 jour) par **6** personnes
- 2** stages d'exploration ont été effectués en milieu professionnel (durée de 1 jour à 1 semaine) par **2** personnes

Élève d'un jour

- 1** personne a participé à l'activité Élève d'un jour

Autres services

- 16** personnes ont reçu de l'aide pour compléter leur demande d'admission
- 6** demandes d'information sur les prêts et bourses

Années	Dossiers traités	Nouveaux dossiers	Retour aux études	Maintien aux études
2012-2013	67	23	15	8
2011-2012	67	41	10	7
2010-2011	80	28	13	18

MAINTIEN, INTÉGRATION OU RÉINTÉGRATION EN EMPLOI

Le service de recherche d'emploi représente l'aide la plus demandée par la clientèle du Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac. Le Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac a donc développé divers programmes ou activités favorisant l'insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes.

Services d'aide à la recherche d'emploi

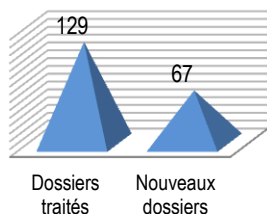
- Connaissance de soi : intérêts, compétences, aptitudes, valeurs, attitudes, limites et obstacles
- Rédaction et validation des outils d'employabilité : curriculum vitae et lettres de motivation
- Processus de prise de contact avec les employeurs
- Simulation d'entrevue et rétroaction
- Information sur les perspectives d'emploi
- Arrimage des candidatures et des postes offerts dans Mékinac

Autres services aux jeunes adultes

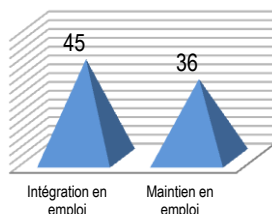
- 7 consultations sur le travail à l'étranger
- 3 personnes ont effectué un séjour hors-Québec
- 8 simulations d'entrevue via Entrevue-réalité
- 45 animateurs de camp de jour ont participé à la formation annuelle en animation

Traitement des dossiers

Nombre de dossiers



Résultats



Années	Dossiers traités	Nouveaux dossiers	Intégration en emploi	Maintien en emploi
2012-2013	129	67	45	36
2011-2012	147	68	48	29
2010-2011	163	76	57	31

Services aux employeurs

- 36 publications d'offres d'emploi via le marché caché (autres que DJT)
- 381 publications d'offres d'emploi (autres que le marché caché et DJT)
- 4 collaborations à des comités de sélection (autres que DJT)

Desjardins – Jeunes au travail et autres emplois d'été

- 23 stages Desjardins – Jeunes au travail (durée de 180 heures)
- 19 entreprises ont accueilli des stagiaires et ont bénéficié du financement de Desjardins
- 25 jeunes ont demandé de l'aide pour la recherche d'un emploi d'été
- 10 obtentions d'emploi estival (autres que DJT)



MISE EN VALEUR DES APTITUDES ENTREPRENEURIALES

Depuis déjà huit ans, le Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac compte sur les services d'une agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse. Celle-ci a notamment pour mandat de favoriser l'émergence de nouvelles idées d'affaires, de compétences et de connaissances entrepreneuriales, par la sensibilisation des jeunes et des adultes, des entrepreneurs, des élus, et des acteurs socioéconomiques du milieu aux valeurs et aux qualités entrepreneuriales et à leurs bienfaits sur la communauté.

En plus de susciter le développement de la culture entrepreneuriale, l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse informe les futurs entrepreneurs sur la réalité entrepreneuriale, les ressources possibles de financement et les démarches à réaliser pour le démarrage d'une entreprise. Lorsque nécessaire, elle accompagne ou réfère la clientèle vers les ressources complémentaires qui pourront répondre aux besoins de celle-ci.



Bouleau jaune
Emblème arborifère du Québec



Guanacaste
Emblème arborifère du Costa Rica

Dossiers et indicateurs

- 5** dossiers traités en entrepreneuriat au cours de l'année
- 4** nouvelles demandes en entrepreneuriat via les services de base

Ateliers de sensibilisation

- 1** atelier entrepreneurial diffusé auprès des coopérants
- 54** élèves du niveau primaire ont été sensibilisés via **3** rencontres
- 1** projet accompagné et soutenu au niveau secondaire sensibilisant **15** personnes
- 51** personnes sensibilisées par l'accompagnement et le soutien de **6** projets au niveau scolaire secondaire
- 16** étudiants au pré-DEP ont été informés sur l'entrepreneuriat par **3** rencontres
- 84** personnes sensibilisées par l'accompagnement et le soutien de **4** projets émanant de la communauté
- 76** personnes ont participé à une simulation de gestion d'entreprise
- 34** étudiants de niveau collégial ont été sensibilisés à l'entrepreneuriat en **2** rencontres

Coopératives jeunesse de services

- 3** coopératives jeunesse de services ont œuvré sur le territoire (Hérouxville, Saint-Tite et Saint-Séverin)
- 1** coopérative en démarrage à Sainte-Thècle
- 22** jeunes coopérants participants à l'activité *Place aux jeunes ados*

Autres services

- 75** personnes ont participé à la soirée reconnaissance de l'entrepreneuriat féminin *Une affaire de femmes*
- 10** encadrements présentant des initiatives entrepreneuriales locales ont été remis à des élus et à des partenaires
- 50** personnes sensibilisés au projet *Coscana*

Note : Le Défi à l'entrepreneuriat jeunesse présente au Secrétariat à la jeunesse un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet.



RETOUR EN RÉGION

Place aux jeunes se veut un projet novateur qui a comme principal objectif de promouvoir la MRC de Mékinac, afin de favoriser la migration positive des jeunes au sein de la MRC. Développer le sentiment d'appartenance des

jeunes à l'égard de leur région dès leur adolescence en leur permettant de découvrir sous un jour nouveau une municipalité ou l'ensemble du territoire par une virée-découverte s'avère un excellent moyen. Par ailleurs, les séjours exploratoires

offerts aux personnes désireuses de s'établir dans la MRC, qu'elles soient immigrantes ou non, constituent un facteur important et influant une prise de décision favorable à l'établissement ou au maintien en région.

Mékinac : mot d'origine amériindienne signifiant « Tortue »



Tortue des bois
Tortue commune au Québec



Tortue imbriquée
Tortue commune du Costa Rica

Moyens de promotion de la MRC

- Découverte de la région et de son potentiel : richesses naturelles, économie, culture, tourisme, population, par le biais d'une visite exploratoire
- Rencontres d'intervenants socioéconomiques, d'entrepreneurs, d'employeurs potentiels qui présentent les possibilités parfois insoupçonnées de la MRC
- Soutien individuel à l'établissement en région par une recherche assistée pour l'emploi, le logement, le développement d'un réseau de contacts
- Information sur les crédits d'impôts et autres avantages fiscaux municipaux, ainsi que sur les bonnes pratiques municipales favorisant l'établissement en région.

Séjours exploratoires Place aux jeunes

- 21 participants aux séjours exploratoires Place aux jeunes
- 2 séjours exploratoires (formule courte) d'une fin de semaine chacun
- 30 partenaires impliqués dans la réalisation des séjours exploratoires

Place aux jeunes ados

- 20 participants à la formule pour adolescents
- 1 rallye-découverte dans la municipalité de Lac-aux-Sables
- 4 participants de la MRC de Mékinac dans le cadre du concours de photos *Ma région à mon image*
- 100 inscrits et sensibilisés via le projet À vos trousseaux

Indicateurs de résultats

- 41 personnes ont bénéficié d'un soutien individuel à distance pour réunir les éléments facilitateurs à leur établissement en région
- 5 migrations (retours) réussies au cours de l'année
- 3 personnes impliquées par ces migrations réussies proviennent du soutien individuel

Accro des régions

- 50 bulletins virtuels sur les emplois, les activités et les services offerts en région à 403 abonnés

Note : Ce projet présente à Place aux jeunes en région un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet.





Toucan
Oiseau coloré du Costa Rica

Perroquet
Oiseau coloré du Costa Rica

JEUNES EN ACTION

La mesure *Jeunes en action* vise à répondre aux besoins des jeunes âgés de 18 à 24 ans, éloignés du marché du travail, par un accompagnement accru quant à la concrétisation de leur projet de vie personnel, qu'il s'agisse d'une intégration en emploi ou d'une réinsertion aux études ou d'un retour à la santé.

En participant à cette mesure, les jeunes adultes développent une meilleure connaissance d'eux-mêmes et une meilleure estime d'eux et des autres. Par ailleurs, l'acquisition de connaissances et le développement de saines habitudes de vie contribuent grandement à l'amélioration des conditions de vie des jeunes. Pour ce faire, la référence et l'accompagnement vers des ressources communautaires et complémentaires disponibles dans le milieu font partie intégrale du projet. Ainsi, en utilisant les ressources du milieu, les jeunes sont mieux outillés pour briser l'isolement social auquel certains d'entre eux font face.

Cardinal rouge
Oiseau coloré du Québec

Ateliers et plateaux de travail

- Santé et hygiène de vie
- Prévention de l'alcoolisme et de la toxicomanie
- Alimentation et cuisine collective
- Activité physique et plein air
- Création d'articles en mosaïque de céramique (sous-plats, miroirs, meubles)
- Service à la clientèle
- Budget personnel
- Relations interpersonnelles
- Orientation scolaire et professionnelle
- Travaux agricoles et autres travaux manuels

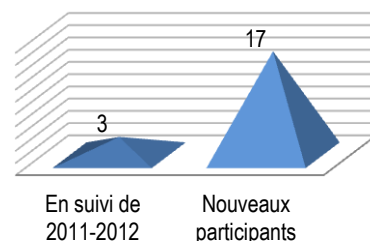
Partenaires

- Emploi Québec – Centre local d'emploi de Sainte-Thècle
- CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan
- Carrefour Normandie
- Ville de Saint-Tite
- Bibliothèque municipale de Saint-Tite
- Ferme Les jardins de Saint-Georges

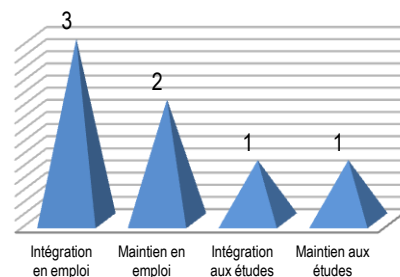
Note : *Jeunes en action* présente à Emploi Québec un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à cette même mesure.



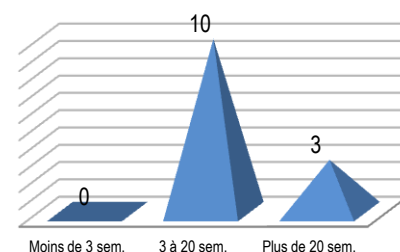
Dossiers



Indicateur de résultats



Durée de participation (lors de la fermeture du dossier)



Initiative, Découverte, Exploration, Orientation

Cette mesure issue de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 a été lancée en 2006-2007. Elle vise particulièrement à mieux outiller les jeunes de 16 et 17 ans, afin de réduire de manière significative les facteurs de risque de décrochage scolaire ou les sensibiliser aux impacts positifs du raccrochage scolaire. Par ailleurs, elle préconise la remise en action des jeunes dans le but de prévenir le recours à l'assistance emploi. Les jeunes participants bénéficient donc d'un accompagnement personnalisé qui favorise ainsi la réalisation de leur projet de vie.

**« Ce n'est pas la force mais la persévérance qui fait les grandes œuvres »
Samuel Johnson**

Principales actions

- Soutien au groupe Regard à l'école secondaire
- Conférence sur la persévérance scolaire
- Conférence et activités sur la prévention des toxicomanies et du tabagisme
- Participation au projet entrepreneurial de la troupe de théâtre à l'école secondaire
- Participation au projet d'enregistrement d'un disque compact d'œuvres de Slam
- Accompagnement d'élèves vers les ressources adaptées à leurs besoins ou à leur situation
- Actions soutenues lors des Journées de la persévérance scolaire
- Soutien personnalisé en persévérance scolaire
- Accompagnement de jeunes ayant quitté le milieu scolaire
- Présence de l'intervenante en milieu scolaire et à l'éducation des adultes



Note : Le projet Ideo 16/17 présente au Secrétariat à la jeunesse un plan d'action annuel, un rapport d'activités annuel et des états financiers relatifs à ce même projet.



Dossiers

- 13 participants 2011-2012 en suivi
- 8 nouveaux participants
- 14 partenaires impliqués, tant des milieux de l'éducation, de la santé, de l'emploi ou communautaire

Indicateurs de résultats

(Plus d'un indicateur peut être comptabilisé par jeune selon les indicateurs)

- 5 en emploi
- 2 en maintien en emploi
- 6 en persévérance scolaire
- 1 en maintien en formation
- 10 en maintien aux études (perseverance)
- 4 en rétablissement personnel
- 2 en maintien en rétablissement personnel

Autres résultats

- 225 élèves ont assisté à la conférence de Jimmy Séigny portant sur la persévérance et l'intimidation
- 90 élèves de 3e secondaire ont participé à un projet éducatif portant sur la prévention des toxicomanies lors d'un cours de sciences

CONCERTATION ET DÉVELOPPEMENT

- Chambre de commerce de Mékinac
- Club initiatives jeunesse
- Comité local de Servi-jeunes St-Tite
- Comité Soutien au travail autonome
- Comité territorial de développement social
- Communauté entrepreneuriale de Mékinac
- Corporation de développement communautaire Mékinac
- Destination Mauricie
- Forum jeunesse Mauricie
- Instance en prévention des dépendances
- Jeunes volontaires
- Programme Trait d'union (persévérance scolaire)
- Réseau en loisirs Mékinac
- Réseaux locaux de santé
- Table d'action communautaire jeunesse
- Table d'économie sociale
- Table des directeurs d'organismes de la MRC de Mékinac
- Table locale d'immigration

PROJET COSCANA

Ce projet, qui a inspiré l'infographie de ce rapport, a vu le jour au Carrefour jeunesse-emploi de Mékinac à la fin de l'année 2012 pour se concrétiser en mars 2013.

Projet novateur alliant la coopération internationale et la remise en action de jeunes de la MRC de Mékinac, Coscana a permis à 5 jeunes de rénover une bibliothèque scolaire au Costa Rica pour les élèves de niveau primaire.

*Au cours de ce projet d'une durée de 26 semaines, les participants ont développé un bon nombre de compétences qui leur ont permis à **tous** d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études.*

Félicitations à vous tous!



PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS

**Emploi
Québec**



Place
aux
jeunes
en RÉGION

DÉFI 
de l'entrepreneuriat
jeunesse

Enrichir
le Québec
de sa relève
jeunes.gouv.qc.ca

JEUNES
en action

 **Desjardins**

Idéo 16-17