|  |  |
| --- | --- |
| Valérie Pichet | 1661, Chemin St-Georges,  Ste-Thècle, Québec G0X 3G0  **(819) 668-7593**  **valerie.pichet@hotmail.com** |
| EXPÉRIENCEMagasins Korvette Ltd — *Commis de magasin*OCTOBRE 2020 À AUJOURD’HUI Accueillir les clients, conseiller les clients dans leurs choix, marchandisage, manipuler la caisse. ADF Diesel St-Stanislas Inc., Saint-Stanislas — *Technicienne Administrative*JANVIER 2019 À NOVEMBRE 2020 Répondre aux appels, suivi des bons de commande, créditer les clients, suivi des crédits fournisseurs, ajuster l’inventaire, déposer les nouvelles cartes de temps des employés, intermédiaire entre le département d’administration et la succursale, support administratif pour l’aspect SST, autres tâches connexes. Bureau du député François-Philippe Champagne, Shawinigan — *Adjointe de circonscription*JANVIER 2018 À JANVIER 2019 Accueillir les clients, répondre au téléphone, distribuer le courrier, saisi des factures fournisseurs dans le système, vérification des demandes de passeports, autres tâches connexes. Novosbed, Edmonton, Alberta — *Agente au service à la clientèle*MARS 2017 À MAI 2017 Prendre les appels, conseiller les clients dans leur choix, aider à traduire le site internet en français, prendre les commandes ainsi que gérer les retour de produit. GDG Environnement, Trois-Rivières — *Adjointe Administrative*MAI 2016 À AOÛT 2016 Accueillir les clients, répondre au téléphone, distribuer le courrier, autres tâches connexes. Ardène Centre les Rivières, Trois-Rivières — *Conseillère au service à la clientèle*NOVEMBRE 2012 À MAI 2016 Accueillir les clients, conseiller les clients dans leurs choix, marchandisage, manipuler la caisse. FORMATIONFormations Jean Lessard, Québec — *Formation en Entraînement et Comportement Canin*Août 2020 à Septembre 2020Université Laval, Québec — *Baccalauréat multidisciplinaire*JANVIER 2019 à AUJOURD’HUI Certificat en Productions Animales, Certificat en Marketing et Certificat en Gestion de PME. Cégep de Trois-Rivières, Trois-Rivières — *DEC – Technique de Gestion de Commerce*AOÛT 2013 À MAI 2016École secondaire Le Tremplin, Ste-Geneviève-de-Batiscan — *DEC*SEPTEMBRE 2006 À JUIN 2011PROJETSConseil d’administration Carrefour Emploi Mékinac — *Trésorière* Superviser le fonctionnement de l’organisme, participer à la prise de décision concernant les règles de l’organisme ainsi que participer aux choix des cadres supérieurs. Jeunes Entreprises Mauricie — *Création, fabrication et vente de napperons* Fabrication et vente de napperons fait au tissage à partir de sac de pain recyclés. Échange Étudiant — *Avec le Gouvernement du Québec* Passer trois mois en Saskatchewan dans le but d’apprendre la langue Anglaise. | COMPÉTENCES  * Débrouillardise. * Autonomie. * Entregent. * Dynamisme. * Initiative. * Créativité.  LANGUES Français  Anglais |