

Sylvie Fortier
320 Rang St-Emile
St-Adelphe G0X 2G0
418 366 3090

Préposé à l'accueil des visiteurs
et à la perception
ETE – TEMPS PARTIEL
Parc de la Rivière Batiscan

Scolarité:

Cégep de Valleyfield 1973 1975
Secrétariat de Direction et Sciences Humaines
Ecole secondaire Beauharnois 1968 1973
Sec I à V complété

BÉNÉVOLE AU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE ST-TITE depuis septembre 2019. A raison de 2 ou 3 demi-journées par semaine, j'effectue du bénévolat au comptoir de vêtements. J'y agis en temps que caissière, trieuse de vêtements et accessoires, je dispose les effets en magasin et j'assure la bonne disposition et le roulement.

Emplois antérieurs:

COMMIS PERCEPTION ET ACCUEIL Juin 2018 à octobre 2018 et mai 2016 à octobre 2016
Parc de la Rivière Batiscan

Recevoir les clients pour le parc et /ou le camping, les renseigner et les orienter dans les 3 secteurs du Parc; effectuer la perception et l'encaissement ; faire et modifier des réservations; enregistrer les entrées et signaler les irrégularités; Voir à la tenue des inventaires des boîtes de prêt à camper et à l'exécution du ménage des hébergements; vendre du bois et diverses marchandises; utiliser les formulaires papiers; utiliser les logiciels de réservation; utiliser la caisse touch en 2017; utiliser le terminal TPV; balancer les caisses et effectuer les dépôts. Voir à la propreté et la bonne tenue des lieux .

COMMIS CAISSIERE Aout 2017 à Mars 2018
Coop de St-Adelphe

Effectuer toutes les tâches d'encaissement, de validation des prix, validation d'inventaire; Balancer les caisses, les TPV, le terminal Loto Québec, le terminal d'essence; faire du placement de marchandise sur les tablettes; en l'absence du quincaillier, des commis d'épicerie, des commis aux viandes, approvisionner les comptoirs et répondre aux besoins des clients; recevoir la marchandise; Accueillir et renseigner les clients; utiliser caisse touch, terminal TPV, terminal de contrôle de l'essence, terminal Loto Québec; Effectuer les tâches d'ouverture et de fermeture du commerce; assurer la sécurité; armer et désarmer le système d'alarme.

PUBLI-SAC 2015 2016

Recevoir, ensacher et distribuer les Publi-Sac dans la municipalité de St-Adelphe

HYDRO-QUÉBEC 1983 2013

Valleyfield, Châteauguay et Trois-Rivieres

Principalement, COMMIS SERVICE A LA CLIENTELE ET RECOUVREMENT.

Aussi, RELEVURE DE COMPTEURS, COMMIS COMPTABILITÉ, SAISIE DE DONNEES, COMMIS DE BUREAU, CAISSIERE ET TELEPHONISTE

J'ai une excellente attitude avec les clients et leurs demandes. Je peux gérer avec diplomatie et efficacité des situations plus sensibles avec les clients. Bonne capacité de concentration; sens du professionnalisme, de la bonne gestion, de l'initiative, du respect avec bon sens des règles et règlements, Ai la capacité physique pour manipuler de la marchandise. Je peux travailler avec du matériel clérical, informatique, électronique, etc. Je peux travailler sous pression avec précision lors de rush. J'aime garder mon environnement de travail à l'ordre et propre. Bonne attitude dans le travail en équipe; respect des collègues et de leur travail. Cependant, je n'aime pas être impliquée dans des situations conflictuelles. J'ai un attachement pour le Parc de la Rivière Batiscan

Je suis disponible le jour, soir et parfois les fins de semaine. Je possède mon auto personnelle.

Bien que j'aie déjà œuvré au Parc, je suis consciente je que devrai réapprendre le fonctionnement des caisses, les procédures et les règlements. J'aimerais faire à nouveau partie de l'équipe du Parc de la Rivière Batiscan pour l'été 2020.

Merci de l'attention portée à mon curriculum vitae

Sylvie Fortier
18 février 2020